



PROPOSTA POST VENDITA



VIMACCHINE S.r.L.

Headquarter & Show Room: Vicenza

Post vendita

Assistenza tecnica

- Consulenza Telefonica
- Aiuto alla programmazione
- Manutenzione & Revisione
- Ottimizzazione cicli di lavoro
- Software upgrade

Ricambi

- Ricambistica per macchine in produzione e fuori produzione da oltre 10 anni
- Preventivi per ricambi fuori listino
- Contratti di manutenzione programmata
- Contratti di manutenzione su specifiche del Cliente

Corsi di formazione

- I corsi condotti da personale altamente specializzato
- Aule corsi & macchine a disposizione
- Corsi eseguiti su specifiche richieste del cliente
- Corsi tenuti dal Cliente

VERIFICHE INCLUSE

**NR. ... INTERVENTO ANNUALE DA PARTE DI UN NS.
TECNICO PRESSO VS. SEDE DA CONCORDARE
PREVENTIVAMENTE (GIORNI FESTIVI ESCLUSI)**

Controllo Assi/Mandrino
Controllo Geometrie
Controllo impianto lubrificazione ed ingrassaggio
Controllo impianto idraulico
Controllo impianto pneumatico
Sostituzione filtri olio

Pulizia filtri e armadio elettrico

Verifica stato tiraggio cinghie con strumento (eventuale sostituzione annuale)
Controllo forza serraggio autocentranti con strumento (torni)
Sostituzione olio idraulico fornito dal cliente e pulizia filtro centralina.
Sostituzione batterie azionamenti (fornite dal cliente)
Pulizia filtri aspiratori.
Monitoraggio batterie CN (eventuale sostituzione fornite dal cliente).

AGEVOLAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO

Ore Corsi	SCONTO 5% SUL TOTALE
Ricambi	SCONTO 7% SUL TOTALE
Ore Interventi tecnici	SCONTO 5% SUL TOTALE

PREZZO A VOI RISERVATO €... EURO ANNUI PER LE MACCHINE SOTTO ELENcate

EQUIPMENT	DESCRIZIONE EQUIPMENT	CDL	MATRICOLA	MODELLO	DATA INTERVENTO	NOTE

PAGAMENTO:

PROGRAMMA DEI CONTROLLI PERIODICI

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA- LIERO	SETTI- MANALE	MENSILE	SEMEST- RALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO SEMESTRALE	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO SEMESTRALE
a) – CORPO MACCHINA						Ore di lavoro	Ore di lavoro	
Presenza di rumori e/o vibrazioni anomale.	Visivo/acus- tico	●						
Stati di surriscaldamento di parti meccaniche.	Visivo	●						
Accumulo dei trucioli e stato di pulizia generale.	Visivo	●						
Stato dei ripari telescopici di ogni asse.	Visivo	●						
Stato dei ripari della zona di lavoro.	Visivo	●						
Tolleranza/precisione.	In lavoro	●						
Controllo guide lineari e raschiatori di ogni asse.	Visivo					●		
Controllo della rumorosità movimento assi in rapido.	Acustico					●		
Controllo delle cinghie di trasmissione.	Visivo					●		
Geometria macchina e gioco meccanico degli assi.	Attrezzatu- ra specifica					●		
Messa in bolla della macchina.	Attrezzatu- ra specifica					●		

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEMEST-RALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO SEMESTRALE	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO SEMESTRALE
-------------------------	-------------------	--------------	--------------	---------	-------------	---------	--	--

a) – GRUPPO IDRAULICO

Livello olio e pressione del circuito.	Visivo	●						
Filtro separatore.	Visivo					●		
Perdite di olio.	Visivo					●		

b) – SISTEMA DI RAFFREDDAMENTO

Livello olio e controllo tubazioni.	Visivo	●						
Perdite di olio.	Visivo		●					
Pressione olio.	Visivo					●		
Filtri.	Visivo					●		

c) – GRUPPO REFRIGERANTE

Livello vasca refrigerante.	Visivo	●						
Pulizia filtri.	Visivo			●				
Pulizia vasca.	Visivo							

d) – GRUPPO MANDRINO

Perdite di olio.	Visivo	●						
Perdite di refrigerante.	Visivo	●						
Controllo della rumorosità in rotazione.	Acustico					●		

DESCRIZIONE DELLE PARTI	TIPO DI CONTROLLO	GIORNA-LIERO	SETTI-MANALE	MENSILE	SEMEST-RALE	ANNUALE	DATA E FIRMA DEL 1° CONTROLLO SEMESTRALE	DATA E FIRMA DEL 2° CONTROLLO SEMESTRALE
-------------------------	-------------------	--------------	--------------	---------	-------------	---------	--	--

a) – GRUPPO PNEUMATICO

Pressione del circuito.	Visivo	●						
Stato del gruppo regolatore e di drenaggio.	Visivo	●						
Livello olio gruppo regolatore di pressione (se presente).	Visivo	●						

b) – APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Interruttori, leve, pulsanti, lampade di segnalazione.	Visivo	●						
Ventole di raffreddamento.	Visivo	●						
Dispositivi di sicurezza.	Visivo	●						
Presenza di olio/refrigerante nel quadro elettrico	Visivo	●						
Collegamenti cavi, morsettiere, relè.	Visivo					●		
Stato delle batterie tampone dei dati macchina e CN.	Attrezzatura specifica					●		

	RIFERIMENTI AZIENDALI		
RUOLO	NOMINATIVO	TELEFONO CONTATTO MAIL	ORARI REPERIBILITA'
Commerciale	COMMERCIALE DI ZONA		Lun-Ven: 8 ÷ 12 14÷18
Ricambi Italia	PANAROTTO E.	0444-565211 ricambi@vimacchine.it	Lun-Ven: 8 ÷ 12 14÷18
Assistenza tecnica	ZANETTI FRANCESCO	0444-565211 f.zanetti@vimacchine.it	Lun-Ven: 8 ÷ 12 14÷18
Fatturazione Clienti	FREATO MICHELA	0444-565211 m.freato@vimacchine.it	Lun-Ven: 8 ÷ 12 14÷18
Amministrazione	BADA STEFANO	335 307591 s.bada@vimacchine.it	Lun-Ven: 8 ÷ 12 14÷18

MODALITA' INTERVENTO TECNICO ASSISTENZA
Assistenza telefonica assicurata negli orari indicati Per urgenze è disponibile: per assistenze telefoniche e/o richieste di intervento, il numero di cell. 335-6828642 (Francesco Zanetti) dal Lun-Ven dalle 8÷12 e 14÷18



After Sales

- Maintenance & refurbishment contract
- Tailored service contract
- Service contract management

Service

- Help desk
- Commissioning
- Machine programming
- Maintenance & refurbishment
- Support to production
- Field modification & retrofit
- Hardware & software upgrade

Spare Parts & Repairs

- Supply of spares/repairs for at least 10 years after product end of production
- Quotes for obsolete material not in price list

Training

- Training courses held by field skilled engineers
- Training rooms & areas with installed machines.
- Tailored courses on customer needs